

FOGLIO INFORMATIVO CONTO ANT. CASSA INTEGR. GUADAGNI ORD. (CIGO) - CLIENTI CONSUMATORI

Questo conto è adatto ai profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Conto a consumo operatività bassa.

Conto dedicato all'erogazione dell'anticipazione sociale dei trattamenti di integrazione salariale ordinaria (CIGO) e in deroga (CIGD) in ragione dell'emergenza sanitaria Covid-19 (articoli da 19 a 22 D.L. 17 marzo 2020/18)

INFORMAZIONI SULLA BANCA



ABI 08078 - BIC CCRTIT2T20A - Reg. Imprese, C.F. 00158520221
C.C.I.A.A. di Trento e REA n. 1908 del 16.06.1925
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220
Albo Nazionale Enti Cooperativi n. A157639 - Albo Banche n. 4038.6.0
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Aderente al F.do di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al F.do Nazionale di Garanzia
Sede legale e amministrativa: via 3 Novembre, 20 – 38079 Tione di Trento (TN)
Capitale sociale e riserve al 31.12.2019: € 62.708.452,00

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.lacassarurale.it.

CHE COS'È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la possibilità di utilizzare importi superiori alla disponibilità propria, nei limiti della somma accordata.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, il credito concesso e può ripristinare la disponibilità di credito con successivi versamenti, bonifici, accrediti.

Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi passivi pattuiti.

Il cliente è tenuto ad utilizzare l'apertura di credito entro i limiti del fido concesso e la banca non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento di detti limiti (c.d. sconfinamento). Se la banca decide di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e

la autorizza ad applicare tassi e condizioni stabiliti per detta fattispecie.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, in connessione con modifiche dei tassi rilevati sui mercati nazionale, comunitario o internazionale.

Il prodotto CONTO ANTICIPI CIGO, previsto per l'emergenza Covid-19, prevede la messa a disposizione su conto corrente di una somma di importo massimo di 1.400 euro.

In data 30.3.2020 l'ABI e le principali Parti Sociali hanno sottoscritto una convenzione che consente ai lavoratori sospesi dal lavoro a causa dell'emergenza COVID-19 di ricevere dalle banche un'anticipazione dei trattamenti ordinari di integrazione al reddito e di cassa integrazione in deroga, previsti nel Decreto Legge "Cura-Italia" nelle more del pagamento diretto da parte dell'INPS

L'importo è in funzione della durata del Trattamento di integrazione al reddito, e comunque per un importo forfettario massimo di euro 1.400 parametrato a 9 settimane di sospensione a zero ore che sarà ridotto proporzionalmente in caso di durata inferiore della sospensione (ossia meno di 9 settimane), in caso di rapporto a tempo parziale e in caso di sospensione non a zero ore. L'importo sarà accreditato in un'unica soluzione sul Conto Corrente del Cliente.

L'agevolazione è concessa dalla Banca ai/alle lavoratori/trici (anche soci lavoratori, lavoratori agricoli e della pesca) maggiorenni destinatari di tutti i trattamenti di integrazione al reddito di cui agli articoli da 19 a 22 del D.L. n. 18 del 17 marzo 2020 e dei successivi interventi normativi tempo per tempo vigenti, dipendenti di datori di lavoro che, anche in attesa dell'emanazione dei provvedimenti di autorizzazione del trattamento di integrazione salariale per l'emergenza Covid-19, abbiano sospeso dal lavoro gli stessi ed abbiano fatto domanda di pagamento diretto da parte dell'INPS del trattamento di integrazione salariale ordinario o in deroga, ai sensi degli artt. da 19 a 22 D.L. 18/2020 e delle relative disposizioni di cui agli accordi regionali.

Il/la lavoratore/trice e/o il datore di lavoro informeranno tempestivamente la Banca interessata circa l'esito della domanda di trattamento di integrazione salariale per l'emergenza Covid-19.

In caso di mancato accoglimento della richiesta di integrazione salariale, ovvero qualora non sia intervenuto il pagamento da parte dell'INPS, la Banca potrà richiedere l'importo dell'intero debito relativo all'anticipazione al/la lavoratore/trice che provvederà ad estinguerlo entro trenta giorni dalla richiesta.

Sussiste la responsabilità in solido del datore di lavoro a fronte di omesse o errate sue comunicazioni alla banca ovvero a fronte del mancato accoglimento - totale o parziale - della richiesta di integrazione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
---	---------

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuno
--	---------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio modulo assegni	Servizio non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 0,00 ATM E CHIOSCO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 0,00 ATM E CHIOSCO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLO: € 9,50 ATM E CHIOSCO: € 5,50 INTERNET BANKING: € 5,50
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLO: 0,15% ATM E CHIOSCO: 0,15% INTERNET BANKING: 0,15%
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 0,35
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 0,35
Addebito diretto (spese SDD di Società bancarie, finanziarie ed assicurative)	€ 2,00
Addebito diretto (spese SDD utenze)	€ 1,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Spese per pagamento bollette / utenze / bollettini freccia	Sportello : € 2,00 Online: € 1,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,01%
--------------------------------	--------------------

Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,01%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito anticipazione cassa Euro 1.400 integrazione ordinaria o deroga Covid 19	
Durata	7 mesi
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso fisso: 0%
Commissione onnicomprensiva	0%

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso fisso: 0%
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	€ 0,00
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso fisso: 0%
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 0,00

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso debitore annuo nominale	Tasso fisso: 0%
-------------------------------	-----------------

DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE

	Valute e disponibilità	Termini di non stornabilità (**)
Versamento contanti	In giornata	-
Versamento assegni bancari della stessa banca	0 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari di altri Istituti	Valuta: 3 giorni lavorativi Disponibilità: 4 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo	7 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi

(**) La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore – ivi compresi gli scioperi del personale – verificatesi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido e alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.lacassarurale.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.400,00 Durata del finanziamento (mesi): 7 Modalità di rimborso: A scadenza	T.A.E.G: 0%	
--	-------------	--

e comunque non superiore al tasso soglia previsto dalla Legge n° 108/96 e modifiche successive

Il T.A.E.G. è calcolato con riferimento all'anno civile sulla base delle seguenti ipotesi:

- Apertura di credito di 1.400 Euro;
- Durata 7 mesi;
- Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate riportato nella sezione "Fidi e sconfinamenti";
- Commissione onnicomprensiva indicata nella sezione "Fidi e sconfinamenti";
- Utilizzo immediato dell'intera somma messa a disposizione per tutta la durata del contratto;
- Spese di n. 1 bonifico allo sportello;
- Spese di registrazione di n. 2 operazioni allo sportello.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri	TRIMESTRALE
Imposte, bolli e tasse presenti e future	a carico del cliente
Periodicità invio estratto conto	Mensile (modificabile a richiesta del cliente in decadale, quindicennale, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale)
Invio doc. trasparenza a mezzo posta	POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Remunerazione delle giacenze

Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le seguenti causali **NON** danno origine a "spesa registrazione operazioni":

BANCOMAT BANCOMAT PAY - ACCREDITO BANCOMAT PAY - ADDEBITO BOLLI DOSSIER DIRECTA CARTA IN COOP-ADDEBITO MENSILE COMMISSIONI COMMISSIONI CARNET ASSEGNI COMMISSIONI DI GESTIONE G.P.M. COMMISSIONI INTERNET BANKING ESTINZIONE CONTO DORMIENTE FASTPAY GIROCONTO AUTOMATICO IMP. DI BOLLO E SPESE IMPOSTA D.L.11/07/92 N.333 INTERESSI E/O COMPETENZE INTERESSI MORA POOL INTERESSI POOL INTERESSI RITARDO POOL P.O.S. Pagamenti Enti e Ricariche REC.ADDIZ.IMPOSTA DI BOLLO REC.ADDIZIONALE IMPOSTA DI BOL REC.IMP.BOLLO SU CONTRATTI REC.IMPOSTA DI BOLLO P. TITOLI REC.IMPOSTA DI BOLLO SU C/C	REC.IMPOSTA DI BOLLO SU MUTUI REC.SPESE INVIO E/CONTO TITOLI Recupero spese anticipate RECUPERO SPESE DOC.TRASPARENZA RECUPERO SPESE INVIO E/CONTO RESTITUZIONE COMM/SPESE RIENTRO CONTO TREMONTI Rimborso imposta di bollo RIMBORSO SDD RITENUTA 10% BONIFICO FISCALE RITENUTA BONIFICO FISCALE RITENUTA CAPITAL GAIN RITENUTA TOBIN TAX SPESE BOLLI POOL SPESE DPR-601 POOL Spese fido SPESE POOL SPESE VARIE STORNO ANTICIPO/RICHIAMO DISP. STORNO/RETTIFICA SBF STORNO/RETTIFICA SCRITTURE Tobin Tax Trasferimento valuta UTILIZZO CONTO TREMONTI
---	--

Altro

Spesa registrazione operazioni non incluse nel canone effettuate mediante l'utilizzo di specifici canali	SPESE PER OPERAZIONE: € 0,00 SPESE OP. INTERNET: € 0,00 SPESE OP. SPORTELLO: € 0,00
--	---

Spese per invio corrispondenza (scelta dal cliente)	POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese per ricerca e copia documentazione di cui all'art. 119 comma 4, D. Lgs. 385/93	Euro 15,00 per singolo documento
Spesa per solleciti inviati per il mancato rispetto dei termini di adempimento	€ 50,00 per singola comunicazione
Spese vive	spese documentate da rimborsare in quanto effettivamente sostenute dalla Banca

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Oneri a carico del cliente (esclusi dal calcolo del TAEG/ISC)

Spese per copertura assicurativa del/i soggetto/i finanziato/i (assicurazione caso morte)	Copertura assicurativa non richiesta
---	--------------------------------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal conto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 60.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 12 lavorativi.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

La Cassa Rurale – Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella

Ufficio Reclami

Via 3 Novembre, 20

38079 Tione di Trento (TN)

Fax: 0465/321931

e-mail: reclami@lacassarurale.it

pec: reclami@pec.lacassarurale.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

(Luogo e data)

C.R. ADAMELLO GIUDICARIE
VALSABBIA PAGANELLA
(Firma Banca)

(Il cliente per accettazione)

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA



ABI 08078 - BIC CCRTIT2T20A - Reg. Imprese, C.F. 00158520221
C.C.I.A.A. di Trento e REA n. 1908 del 16.06.1925
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220
Albo Nazionale Enti Cooperativi n. A157639 - Albo Banche n. 4038.6.0
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Aderente al F.do di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al F.do Nazionale di Garanzia
Sede legale e amministrativa: via 3 Novembre, 20 – 38079 Tione di Trento (TN)
Capitale sociale e riserve al 31.12.2019: € 62.708.452,00

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav (Pagamento mediante avviso)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista

- sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

DATA DI RICEZIONE, GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO	
L'ordine di pagamento o la sua revoca si considerano ricevuti nella giornata in cui sono disposti salvo quanto riportato di seguito.	
<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <p>Giornate intere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sabati, domeniche ed altri giorni festivi - festività nazionali italiane - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni <p>Giornate semifestive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vigilia di Ferragosto, 14.08 - vigilia di Natale, 24.12 - vigilia di Capodanno, 31.12 - martedì grasso di carnevale - patrono della singola dipendenza della Cassa Rurale - assemblee del personale per ragioni sindacali - formazione interna del personale <p>Le "giornate non operative" sono precedentemente comunicate ai clienti tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pubblicazione sul sito internet della banca (www.lacassarurale.it) - affissione di avvisi cartacei nelle dipendenze della banca 	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • le ore 14:00 per il servizio InBank • le ore 13:00 per il servizio OnBank • le ore 16:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle ore 10:00 per il servizio InBank • alle ore 10:00 per il servizio OnBank • alle ore 12:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>) si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

TEMPI DI ESECUZIONE

Tempi di esecuzione bonifici:	
• Bonifico – SEPA interno	Medesimo giorno di addebito dei fondi

<ul style="list-style-type: none"> Bonifico – SEPA instant Bonifico – SEPA in Euro bonifici effettuati dalla banca su incarico del cliente (su altra banca) disposti tramite Remote Banking (CBI) 	<p>in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. Medesimo giorno di addebito dei fondi Il bonifico SEPA instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")</p> <p>1 giorno decorrente dalla data di ricezione dell'ordine</p> <p>1 giorno dalla data di ricezione del flusso dalla banca che ha fornito il servizio di Virtual Banking (banca attiva)</p>
<ul style="list-style-type: none"> bonifici ricevuti dalla banca a favore del cliente 	lo stesso giorno in cui i fondi sono accreditati sul conto della banca
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	2 giorni decorrenti dalla data di ricezione dell'ordine (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	2 giorni decorrenti dalla data di ricezione dell'ordine (calendario Forex)

Tempi di esecuzione di incassi commerciali:

- Incassi commerciali passivi:	Termini di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito R.I.D./Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.ba.	Data di scadenza	Data di scadenza + 1 giorno lavorativo
RAV	Data di scadenza	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito) + 1 giorno lavorativo
MAV	1 giorno decorrente dalla data di ricezione dell'ordine	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito) + 1 giorno lavorativo
Bollettini Freccia	1 giorno decorrente dalla data di ricezione dell'ordine	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito)+ 1 giorno lavorativo

- Incassi commerciali attivi: (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	Termine di accettazione	Tempo di esecuzione – invio alla banca pagatrice
Addebito diretto (SDD) core	15 giorni lavorativi anteriori alla data di scadenza	8 giorni interbancari anteriori alla data di scadenza (per SDD CORE First e One-off) 5 giorni interbancari anteriori alla data di scadenza (per SDD CORE Recurrent e Last)
Addebito diretto (SDD) B2B	15 giorni lavorativi anteriori alla data di scadenza	4 giorni interbancari anteriori alla data di scadenza (per tutti gli SDD B2B)
Ri.Ba.	15 giorni lavorativi anteriori alla data di scadenza	10 giorni interbancari anteriori alla data di scadenza
MAV	20 giorni lavorativi anteriori alla data di scadenza	-
Bollettini Freccia	-	-

SPESE E TASSI DI INTERESSE E DI CAMBIO

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Rimangono a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sui servizi.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	€ 0,00
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte del cliente (oltre alle spese effettivamente sostenute e documentate analiticamente dalla banca)	€ 50,00
Spesa per revoca dell'ordine	€ 0,00
Spese addebito Ri.Ba (Ricevuta Bancaria)	€ 0,00
Spese addebito M.A.V. (Pagamento Mediante Avviso) e R.A.V. (Ruoli Mediante Avviso)	€ 0,00
Spese addebito diritti per ritiro effetti scadenti su altre banche, su piazza, fuori piazza, oltre spese sostenute e reclamate	€ 8,50
Spese per pagamento bollettini I.N.P.S., Cassa Edile, I.C.I. (Convenzione Equitalia)	€ 0,00
Spese per pagamento bollettini quietanzati da altri istituti bancari	€ 3,00
Spese per pagamento bollettini postali, in aggiunta al recupero spese postali reclamate da Poste Italiane	Sportello: € 5,00 Online: € 2,60
Spese per pagamento bollette / utenze / bollettini freccia / CBILL	Sportello: € 2,00 Online: € 1,00
Spese per pagamento tributi con modulo F23 - F24	€ 0,00
Spese per pagamento bollo ACI - a mezzo in-bank	€ 1,00
Spese per pagamento bollo ACI - a mezzo ATM	€ 1,50
Spese per pagamento canone RAI - a mezzo in-bank o ATM	€ 1,50
Commissione di cambio per acquisto/vendita di valute estere	0,15 %
Tassi di cambio	Scarto massimo del 5% rispetto al cambio ufficiale rilevato dalla BCE nel giorno lavorativo antecedente.
Spese per invio messaggio SWIFT-FAX a rete	Euro 50,00
Spese servizio distribuzione buoni pasto con addebito in conto corrente	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Spese emissione e ricarica abbonamenti studenti tessere di trasporto con addebito in conto corrente	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Spese emissione Skipass	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Spese per emissione biglietti e abbonamenti spettacoli	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Commissione per incasso vincite, concorsi e lotterie	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"

Rilascio di una carta di debito nazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

ASSEGNI	
Spese emissione assegni circolari	€ 3,00
Recupero bolli assegni circolari trasferibili per singolo assegno	€ 1,50
Recupero bolli assegni bancari trasferibili per singolo assegno	€ 1,50
Spese per versamento assegni Italia negoziati salvo buon fine	fino a € 250,00: € 0,00 oltre: 0,1% Minimo: € 1,00
Spese per impagato	€ 10,33
Spese per insoluto	€ 17,00
Spese per richiesta copia assegno	€ 10,33
Spese per versamento assegni Italia negoziati al dopo incasso	€ 15,00
Spese per versamento assegni in Euro/Divisa di Banca Estera negoziati salvo buon fine, oltre alla eventuale commissione di acquisto/vendita di valuta e ad eventuali spese per rettifica valuta o reclamate da corrispondenti	€ 5,00
Spese per versamento assegni in Euro/Divisa di Banca Estera negoziati al dopo incasso, oltre alla eventuale commissione di acquisto/vendita di valuta e ad eventuali spese per rettifica valuta o reclamate da corrispondenti	€ 25,00
Spese per pagamento assegni esteri ricevuti al dopo incasso	€ 25,00
Commissioni di cambio per versamento assegni bancari/circolari in divisa	0,15 %
Bonifici a mezzo assegno bancario su Paesi Esteri	€ 25,00
Spese per incasso di traveller's cheque	€ 5,00

BONIFICI	
Spese bonifici in arrivo	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico	Sportello: € 0,35 Online: € 0,35
Commissioni di cambio bonifici in partenza/arrivo non soggetti alla normativa sulla PSD, d.lgs. 11/2010, in Divisa non U.E.	0,15 %
Commissioni di cambio per bonifici esteri a mezzo assegni bancari	0,15 %

Opzioni valide per i bonifici non soggetti alla normativa sulla PSD, d.lgs. 11/2010	<ul style="list-style-type: none"> - Opzione *BEN: la commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa. - Opzione *SHA: la commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. - Opzione *OUR: la commissione e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico. Alla commissione
---	---

	sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura effettivamente reclamata.
--	---

VALUTE E DISPONIBILITA'

	Valute e disponibilità	Termini di non stornabilità (**)
Versamento contanti	In giornata	-
Prelevamento contanti	In giornata	-
Prelievi/pagamenti mediante carta bancomat	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.	
Versamento assegni bancari della Cassa Rurale	0 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari di altri Istituti	Valuta: 3 giorni lavorativi Disponibilità: 4 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo	7 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Versamento assegni in Euro/Divisa di Banca Estera appartenente all'area U.E.	7 giorni lavorativi	90 giorni lavorativi
Versamento assegni in Euro/Divisa di Banca Estera estranea all'area U.E. fino a 500,00 euro	7 giorni lavorativi	90 giorni lavorativi
Assegni in Euro/Divisa di Banca Estera estranea all'area U.E. oltre i 500,00 euro negoziati e rimessi solo al dopo incasso	Data regolamento del bonifico	-
Prelievi mediante assegni bancari	Giorno di emissione	-
Bonifici nazionali/esteri/Sepa/Sepa instant (SCT Sepa Credit Transfert) in arrivo soggetti alla normativa PSD, d.lgs. 11/2010	Data regolamento(*)	-
Bonifici nazionali/esteri/Sepa/Sepa instant (SCT Sepa Credit Transfert) in partenza soggetti alla normativa PSD, d.lgs. 11/2010	Data esecuzione	-
Bonifici in arrivo non soggetti alla normativa sulla PSD, d.lgs 11/2010	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)	-
Bonifici in partenza non soggetti alla normativa sulla PSD, d.lgs 11/2010	Data esecuzione	-
Addebito effetti Ri.Ba.	Data di scadenza	-
Addebito R.I.D./Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)	Data di scadenza	8 settimane dalla data di addebito
Addebito M.A.V.	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito)	-
Addebito R.A.V.	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito)	-
Addebito Bollettini Freccia	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito)	-
Accredito: - R.I.D. - Ri.Ba. - MAV - Bollettini Freccia	Data regolamento(*)	-
Addebito pagamento tributi con modulo F23 –	Data esecuzione	-

F24		
Accredito Travellers Cheques	7 giorni lavorativi	-
Addebito Travellers Cheques	Data esecuzione	-

(*) **Data di regolamento:** giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditata sul conto del prestatore di servizi di pagamento (banca) del beneficiario.

(**) La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore – ivi compresi gli scioperi del personale – verificatesi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

COMUNICAZIONI

La Banca mette a disposizione del cliente, su supporto cartaceo e mensilmente, l'informativa periodica relativa ad ogni operazione di pagamento eseguita.

Se il cliente chiede alla Banca informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle sopra previste o con strumenti diversi da quelli concordati, il Cliente è tenuto a corrispondere il rimborso delle spese così come previsto nella precedente sezione.

MODIFICHE E RECESSO

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15.

RECLAMI E RICORSI

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

La Cassa Rurale – Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella

Ufficio Reclami

Via 3 Novembre, 20

38079 Tione di Trento (TN)

Fax: 0465/321931

e-mail: reclami@lacassarurale.it

pec: reclami@pec.lacassarurale.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido,

	in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

(Luogo e data)

C.R. ADAMELLO
GIUDICARIE VALSABBIA
PAGANELLA
(Firma Banca)

(Il cliente per accettazione)